

#### Garantie:

Unsere gesamten Erzeugnisse werden nach höchsten Produktionsstandards hergestellt und strengen Qualitätskontrollen unterzogen. Falls Sie dennoch einen Qualitätsmangel feststellen oder das erworbene Produkt nicht Ihren Erwartungen entspricht, bietet O\_PUR SA entweder einen kostenlosen Umtausch oder eine Rückzahlungsgarantie. Diese Garantie hat eine Gültigkeit von 24 Monaten ab dem Kaufdatum

#### Rücktritt:

Der Kunde kann die getätigte Bestellung innerhalb von 30 Tagen (anstelle der gesetzlichen 7 Tagen) stornieren. Beabsichtigt er vom Kauf zurückzutreten, muss er dies per email an: [bottegaverd.ch@gmail.com](mailto:bottegaverd.ch@gmail.com). Abgesehen von den oben genannten Garantie- und Rücktrittsbestimmungen möchten wir unsere Kunden jedoch in jedem Fall daran erinnern, dass das Angebot von O\_PUR Sa seit jeher durch die sogenannte «Geld-zurück-Garantie» charakterisiert ist, d.h. die Zufriedenheit der Kunden steht für uns an ersten Stelle. Wir bitten Sie daher, sich in jedem Fall mit uns in Verbindung zu setzen, um gemeinsam eine für Sie zufriedenstellende Lösung zu finden.